



Når **kvalitet** og
synlighet teller!

« **Best Kultur** »

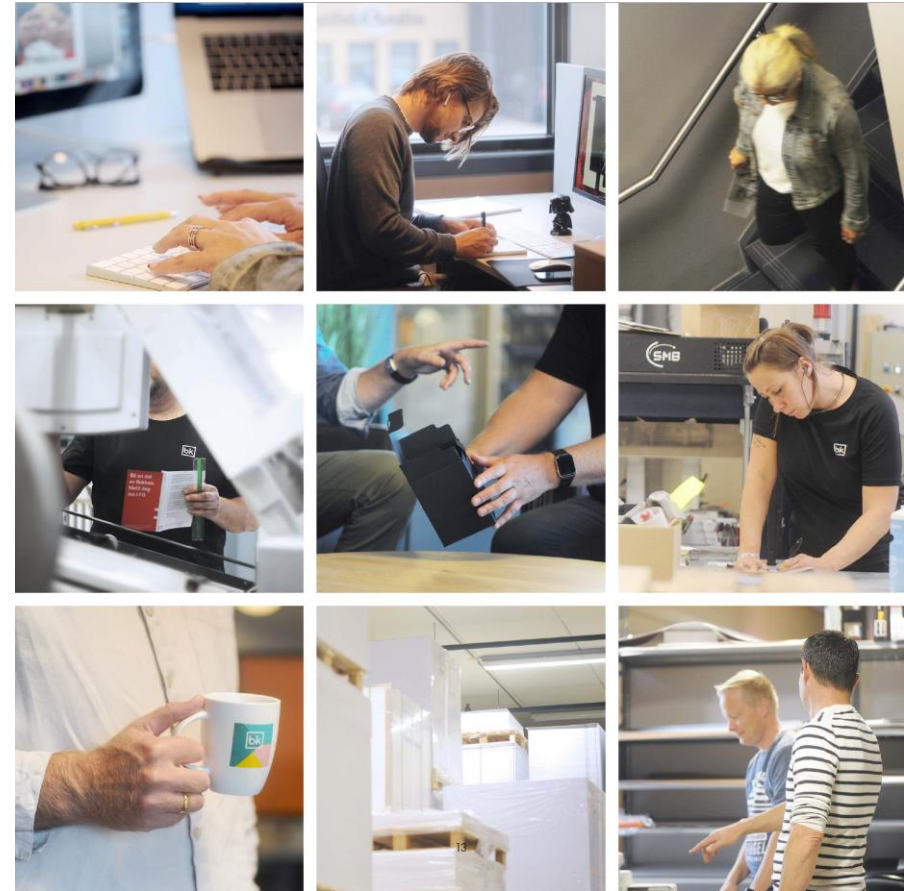
- Grunnstammen er våre verdiord!
– dette indentifiserer vi oss med:

1. FOLKELIG

2. KVALITET

3. LØSNINGSORIENTERT

4. FREMOVERLENT



Best Kultur



- **Viktigste er å trives på jobben! – bl.a. egen trivselskomite**
- **Startet med synliggjøring – vi laget egen logo**
- **Fokus: Kommunikasjon mellom de ansatte i BK**
 - *respekt, ydmyk, lytte og inkludere*
- **Fokus: Kommunikasjon mellom BK og Kunden**
 - *lytte, respondere, informere og levere*

Vedr. kommunikasjon:

Lytte og selge
eller selge og lytte?



Best Kultur

- Øker man trivsel - Øker man salget
- Hvordan oppfatter din **kollega** deg som person?
- Hvordan oppfatter **kunden** deg som person?
- Vi er som en familie – tar vi for lett på det noen ganger?
- BK – vi skal være JA mennesker!
- Lettest å være ærlig!



Best Kultur

- Ordlegging i email, sms – hva med tonefallet? – sett «lyden først»
- hvilken påvirkning har dette for kunde og internt?
- SMS og bildebruk - ny tenkemåte ?
- Framsnakke hverandre internt/eksternt
- Fokus på «respons tid» – tilbakemelding til kunde/kollega ?
- Vi omtaler BK i «vi og oss form»
- ...med Best Kultur i BK øker vi både trivsel og salg ;)

PRODUKTSORTIMENT

Design & foto

Grafisk design, visuell identitet, illustrasjon, web, animasjon, film og foto.

Emballasje

Produktemballasje, gave- og spesialesker.

Trykksaker

Kataloger, brosjyrer, bøker, magasiner, plakater og kontortrykksaker.

Profilartikler

Reklameartikler, firmagaver, tekstil, giveaways, idrettstøy, premier og medaljer.

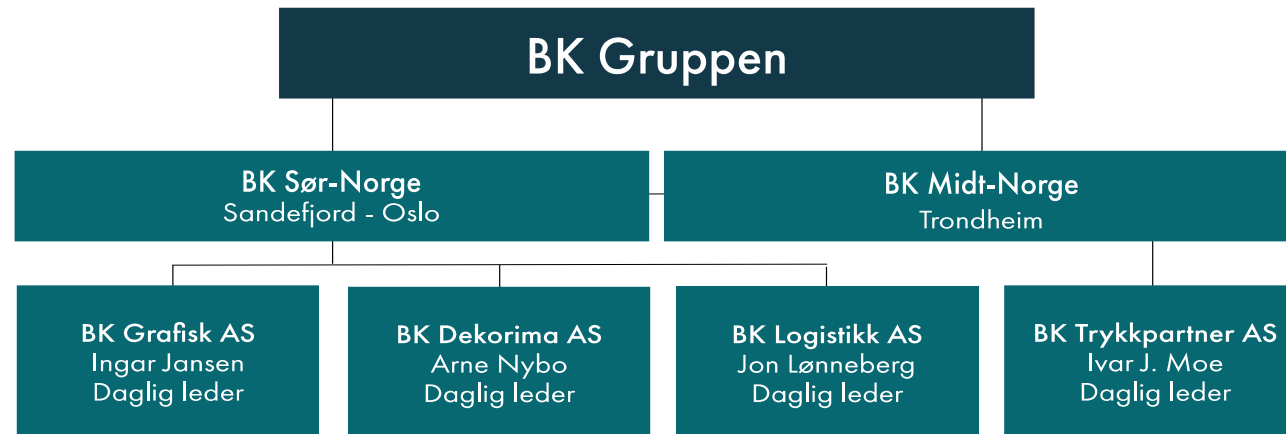
Skilt & dekor

Eksteriørskilt, interiørskilt og -dekor, storformat print, bildekor og klistremerker.

Varehotell

Ordreplukk, utsendelse, returhåndtering, hentebu (pickup point) og bestilling.

ORGANISASJON / ØKONOMI 2022



	Omsetning:	Resultat før skatt:
• BK Grafisk AS	kr. 135 117 498,-	kr. 3 977 777,-
• BK Dekorima AS	kr. 32 900 017,-	kr. 1 734 359,-
• BK Logistikk AS	kr. 21 690 322,-	kr. 2 454 753,-
• BK Trykkpartner AS	kr. 49 999 783,-	kr. 2 340 239,-
• Samlet	kr. 239 707 620,-	kr. 10 507 128,-



Når **kvalitet** og
synlighet teller!

« **Best Kultur** »
...litt trivelig skal det være ;)